

Ogólne warunki rezerwacji i anulacji:

1. Hotel wykona pre-autoryzację środków pieniężnych na koncie Zamawiającego w oparciu o doślane przez Zamawiającego na formularzu hotelu faksem dane karty kredytowej w kwocie równej cenie 1 doby hotelowej wraz z podatkiem VAT.

W przypadku braku możliwości wykonania pre-autoryzacji rezerwacja jest nieskuteczna.

2. Anulacja bezkosztowa rezerwacji możliwa jest z zachowaniem terminu na 24 godziny–1 doby przed jej rozpoczęciem (dla rezerwacji dokonanych wcześniej niż na 72 godziny przed przyjazdem) lub do godziny 18.00 w dniu jej rozpoczęcia (dla rezerwacji dokonanych w ciągu 72 godzin przed przyjazdem).

Anulacja rezerwacji może zostać uwzględniona przez hotel tylko i wyłącznie w oparciu o doślane przez Zamawiającego faksem do hotelu pismo z podaniem:

- a. decyzji o anulacji
 - b. prawidłowego numeru rezerwacji
3. Wszelkie anulacje zgłoszone w terminie późniejszym niż określony w pkt. 2 niniejszych warunków oraz niedojazdu nie zwalniają Zamawiającego z płatności za zamówione usługi w kwocie równej cenie 1 doby hotelowej wraz z podatkiem VAT.